

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:OCTUBRE 2025

El Presente Documento Constituye Los Términos Y Condiciones Del Sitio Web www.ctrinformat.com ,El usuario del Sitio se compromete a utilizar el Sitio de acuerdo con estos Términos y Condiciones, de manera diligente, correcta, lícita y de acuerdo con la moral y las buenas costumbres.

El usuario del Sitio será responsable de cualquier daño de cualquier tipo que pueda sufrir, directa o indirectamente, como resultado del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, y/o los términos y condiciones de cualquier servicio particular incluido en el Sitio o la ley aplicable con respecto al uso del Sitio.

¿QUIÉNES SOMOS ?

CENTRO DE INFORMACION REGISTRAL CATASTRAL Y ECONOMICA A.C.(En lo sucesivo **AC**) es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y con domicilio ubicado en Tenayuca 228, 304, Edificio Ajusco, Santa Cruz Atoyac, Benito Juárez, Ciudad De México, C.P. 03310.

¿QUIÉNES PUEDEN CONTRATAR LOS SERVICIOS ?

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

¿CÓMO PUEDES ACEPTAR LOS SERVICIOS ?

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **AC** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.ctrinformat.com por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

¿QUÉ SERVICIOS OFRECEMOS ?

GENERALES

1. Edición y personalización de software a medida: Adaptación y modificación del software existente para adaptarlo a las necesidades operativas y el flujo de trabajo del cliente.
2. Instalación local y configuración del sistema: Configuración del software directamente en los dispositivos del cliente o en las redes internas sin necesidad de usar métodos en línea.
3. Actualizaciones y mejoras de software sin conexión: Aplicación de parches, actualizaciones de versión y nuevas funciones in situ o mediante medios físicos seguros.
4. Corrección de errores y optimización del rendimiento: Identificación y resolución de problemas de software para mejorar la estabilidad, la velocidad y la fiabilidad.
5. Soporte técnico y mantenimiento in situ: Resolución de problemas presencial, ajustes y mantenimiento continuo del sistema sin necesidad de herramientas en línea.

¿EN QUÉ NOS ESPECIALIZAMOS?

Nuestra empresa se especializa en servicios de edición de software mediante métodos tradicionales sin conexión a internet. Ofrecemos soluciones profesionales para personalizar, actualizar y mantener aplicaciones de software directamente en los sistemas del cliente, garantizando un alto rendimiento y seguridad sin depender de plataformas en línea. Nuestro equipo de ingenieros de software experimentados trabaja en estrecha colaboración con los clientes para brindar modificaciones, pruebas y soporte de software a medida, satisfaciendo las necesidades específicas de empresas y usuarios individuales.

PRECIO DE SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [:www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

¿CÓMO PAGAR ?

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: ventascomercio@ctrinformat.com en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.ctrinformat.com

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento, contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **AC** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs**.

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente adquirió otro servicio por error
2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

ACERCA DEL USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [:www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio webwww.ctrinformat.com, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD

El uso de este sitio web www.ctrinformat.com se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario. **AC** no garantiza que el contenido, los servicios o las funciones del sitio sean ininterrumpidos o estén libres de errores, virus u otros componentes dañinos.

En ningún caso **AC**, sus directivos, empleados, afiliados o proveedores serán responsables de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo derivado del uso o la imposibilidad de uso del sitio web, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, datos, información u otros bienes intangibles, incluso si **AC** ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

El usuario acepta expresamente que la utilización del sitio y de los servicios ofrecidos se realiza bajo su propio riesgo y que **AC** no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, fiabilidad o disponibilidad del contenido proporcionado.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **AC** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y

contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [:www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com)

¿CUÁL ES LA VIGENCIA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.ctrinformat.com por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

ACERCA DEL CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **AC** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **AC** .

PROTECCIÓN DE DATOS

El sitio web **AC** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

2. Uso de la Información

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

3. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

4. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **AC** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **AC** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **AC** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** ventascomercio@ctrinformat.com
- **Dirección:** Tenayuca 228, 304, Edificio Ajusco, Santa Cruz Atoyac, Benito Juárez, Ciudad De México, C.P. 03310.
- **Teléfono :**5511533594

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025